Гриф справа:

Утверждаю Директор ГУК ТО «ТОСБС» А.М. Чуканова Подпись 8 декабря 2017 года

Синяя круглая печать: надпись по кругу: Министерство культуры и туризма Тульской области. Государственное учреждение культуры Тульской области; надпись в центре: Тульская областная специальная библиотека для слепых

План

мероприятий по улучшению качества работы

ГУК ТО «Тульская областная специальная библиотека для слепых» на 2018 год

год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  **п/п** | **Наименование**  **мероприятия** | **Основание для включения в план** | **Срок**  **реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели,**  **характеризующие**  **результат**  **выполнения**  **мероприятия** |
| I. ***Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг*** | | | | | | |
| 1.1. | Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2018 год | Результат  независимой оценки | Декабрь 2017 г. | Администрация Инновационносервисный центра по поддержке и развитию веб-сайтов | Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения | Наличие информации на официальном сайте учреждения |
| 1.2. | Отчет о деятельности библиотеки. Размещение на сайте ТОСБС публичного отчета о деятельности за отчетный год | Информирование общественности о работе библиотеки | Январь 2018 г. | Администрация Инновационносервисный центр по поддержке и развитию веб-сайтов | Подготовка отчета и размещение на сайте библиотеки | Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг |
| 1.3. | Предоставление отчета о деятельности ТОСБС за отчетный год Российской государственной библиотеке для слепых с целью размещения его на | Информирование общественности о работе библиотеки | Февраль 2018 г. | Администрация Инновационносервисный центр по поддержке и развитию веб-сайтов | Размещение отчета на информационном портале специальных библиотек России | Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | информационном портале специальных библиотек России |  |  |  |  | предоставления учреждением услуг |
| ***II. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации*** | | | | | | |
| 2.1. | Анкетирование пользователей библиотеки по качеству предоставления библиотечноинформационных и культурно-досуговых услуг | Результат  независимой оценки | В течение 2018 г. | Администрация Инновационносервисный центр по поддержке и развитию веб-сайтов | Улучшение качества  предоставляемых  услуг | Процент количества  пользователей,  положительно  оценивших качество  предоставляемых  услуг к общему  количеству  прошедших  анкетирование |
| 2.2. | Проведение анализа поступивших предложений и замечаний от посетителей в ходе анкетирования | Обеспечение обратной связи с пользователями | В течение 2018 г | Администрация Инновационносервисный центр по поддержке и развитию веб-сайтов | Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы | Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения |
| ***III. Создание комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, расширение спектра государственных услуг,***  ***доступных пользователям в электронном виде*** | | | | | | |
| 3.1. | Внедрение автоматизированной библиотечной системы OPAC-Global | Результат  независимой оценки | В течение 2018 г. | Администрация  Программист | Совершенствование библиотечноинформационного обслуживания, повышение уровня сервиса и качества | Расширение спектра государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде |
| 3.2. | Комплектование фондов документами на различных носителях информации, доступных людям с нарушением | Результат  независимой оценки Обеспечение обновляемости библиотечных | В течение 2018 г. | Администрация  Отдел  автоматизированной обработки документов и организации | Улучшение качества  предоставляемых  услуг | Повышение эффективности библиотечного обслуживания людей с нарушениями зрения |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | зрения и отвечающим их  разносторонним  потребностям. | фондов |  | каталогов |  |  |
| 3.3. | Модернизация сайтов библиотеки | Результат  независимой оценки | В течение 2018 г. | Администрация Инновационносервисный центр по поддержке и развитию веб-сайтов | Улучшение качества  предоставляемых  услуг | Формирование современного информационного пространства для инвалидов по зрению |
|  | | ГК ***Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказания услуг*** | | | | |
| 4.1. | Анализ качества работы персонала.  Обеспечение соответствия работников квалификационным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки работников | Внедрение профессиональных стандартов (ст. 195.3 ТК РФ) | В течение 2018 г. | Администрация | Улучшение качества  предоставляемых  услуг | Укрепление кадрового  потенциала  учреждения |
| 4.2. | Проведение «Часов специалиста» (обсуждение новинок  профессиональной печати, отчеты о командировках) | Результат  независимой оценки | В течение 2018 г. | Администрация | Совершенствование квалификации библиотечных работников ТОСБС | Улучшение качества  предоставляемых  услуг |