Гриф справа:

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Тульской области

подпись Т.В. Рыбкина

21 января 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

государственных учреждениях культуры Тульской области в 2018 году,

на 2019-2020 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок  реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель (с  указанием  фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\* | |
| реализованные меры по  устранению  выявленных  недостатков | фактический срок реализации |
| **ГУК ТО «Тульская областная специальная библиотека для слепых»** | | | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Неприспособленность Болоховского филиала библиотеки для людей с ограниченными возможностями | Подготовка и направление на имя главы администрации МО Киреевский район письма о выделении на безвозмездной основе приспособленного для инвалидов всех категорий помещения для размещения Болоховского филиала | март  2019 года | Брешенкова Е.Н., заместитель директора |  |  |
| Отсутствие звукового маяка при входе в Щекинском филиале библиотеки | Установка звукового маяка при входе в Щекинском филиале библиотеки | Май  2019 года | Брешенкова Е.Н., заместитель директора |  |  |
| Отсутствие подключения к сети «Интернет» в Новомосковском и Щекинском филиалах библиотеки | Подготовка и направление письма в ОАО «Ростелеком» с просьбой организовать проверку технической возможности подключения к сети «Интернет» Щекинского и Новомосковского филиалов библиотеки | Март  2019 года | Брешенкова Е.Н., заместитель директора |  |  |
| Отсутствие стационарного телефона в Щекинском филиале библиотеки | Подготовка и направление письма в ОАО «Ростелеком» с просьбой организовать проверку технической возможности установки стационарного телефона в Щекинском | Март  2019 года | Брешенкова Е.Н., заместитель директора |  |  |
| **ГУК «Тульская областная универсальная научная библиотека»** | | | | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления | Размещение на сайте библиотеки перечня платных услуг и регламентирующих их нормативных актов | 2019 год | Сурда Т.В., заместитель директора по библиотечной работе |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Отсутствие в учреждении кулера с питьевой водой | Приобретение кулера, заключение договора на поставку воды, расходных материалов | 2020 год | Руководитель учреждения |  |  |
| Отсутствие у сотрудников учреждения беджей | Организация ношения беджей сотрудниками учреждения | 2019 год | Сурда Т.В., заместитель директора по библиотечной работе |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствие в здании учреждения таблички с шрифтом Брайля | Изготовление табличек с шрифтом Брайля | 2020 год | Руководитель учреждения |  |  |
| Отсутствие повышения квалификации сотрудников по вопросу работы с инвалидами разных групп | Повышение квалификации сотрудников по вопросу работы с инвалидами разных групп | 2020 год | Руководитель учреждения |  |  |
| Отсутствие условий для инвалидов-колясочников | Оборудование пандусом входной группы учреждения | 2020 год | Руководитель учреждения |  |  |
| Оборудование санитарно-гигиенического помещения в организации | 2020 год | Руководитель учреждения |  |  |
| **ГУК ТО «Тульская областная детская библиотека»** | | | | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Отсутствие версии сайта для слабовидящих | Создание версии сайта для слабовидящих | 2019 | Коротких А.Е., заместитель директора |  |  |
| Перечень размещенной информации на сайте учреждения не соответствует требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 | Приведение сайта учреждения в соответствие с требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 | Январь 2019 года | Коротких А.Е., заместитель директора |  |  |

